

Allegato sub lett. c) al disciplinare di gara

Spett.le
Comune di Gonars
Piazza Municipio, 1
33050 GONARS (UD)

Affidamento del servizio di ristorazione scolastica (scuola dell'infanzia, primaria) e ristorazione per gli utenti del Centro residenziale per anziani "A. Gandin" - periodo dal 1° febbraio 2020 al 30 giugno 2022 oltre all'eventuale rinnovo per il periodo dal 1° luglio 2022 al 30 giugno 2024 - CIG: 8066016EF5.

SCHEDA PER LA REDAZIONE DELL'OFFERTA TECNICO - QUALITATIVA

Nel presente allegato sono specificate le informazioni necessarie per ogni singolo punto al fine di consentire alla Commissione una valutazione quanto più oggettiva possibile.

A) Sistema organizzativo del servizio (punteggio massimo attribuibile : 30):

Dovrà essere presentata una relazione-progetto composta al massimo da 15 facciate in formato A4, digitate in carattere non inferiore alla dimensione di 11 (fanno eccezione i documenti dimostrativi ad esempio certificati di qualità, attestazioni, ecc.). In tale documento dovranno essere sviluppati ed esposti i seguenti 6 punti oggetto di valutazione, e inoltre dovrà essere indicata la dotazione di personale adibita all'espletamento del servizio.

A1 ➤ Sistema di acquisizione dei prodotti e selezione dei fornitori - Punteggio massimo attribuibile: 5 (cinque) punti.

Dovranno essere indicati i criteri e modalità organizzative e operative di selezione e controllo dei fornitori.

Su tutta la documentazione relativa dovrà essere riportata la dicitura "Allegato c) A.A1" e firmata dal legale rappresentante nell'ultima pagina (La firma non è soggetta ad autenticazione alcuna).

A2 ➤ Procedure di conservazione, preparazione, cottura, distribuzione, lavaggio e sanificazione - Punteggio massimo attribuibile: 8 (otto) punti

Dovranno essere descritte le procedure di conservazione, preparazione, cottura, distribuzione, lavaggio e sanificazione.

Su tutta la documentazione relativa dovrà essere riportata la dicitura "Allegato c) A.A2" e firmata dal legale rappresentante nell'ultima pagina (La firma non è soggetta ad autenticazione alcuna).

A3 ➤ Piano dei trasporti - Punteggio massimo attribuibile: 4 (quattro) punti.

Dovrà essere formulato il piano dei trasporti, con indicazione del numero di mezzi previsti, per garantire la migliore efficienza del servizio.

Su tutta la documentazione relativa dovrà essere riportata la dicitura "Allegato c) A.A3" e firmata dal legale rappresentante nell'ultima pagina (La firma non è soggetta ad autenticazione alcuna).

A4➤ Controllo della qualità del servizio - Punteggio massimo attribuibile: 5 (cinque) punti.
Dovranno essere indicate le misure che verranno adottate dall'aggiudicatario per monitorare costantemente la qualità del servizio, per rilevare la qualità percepita ed il gradimento del pasto (customer satisfaction).

Su tutta la documentazione relativa dovrà essere riportata la dicitura "Allegato c) A.A4" e firmata dal legale rappresentante nell'ultima pagina (La firma non è soggetta ad autenticazione alcuna).

A5➤ Gestione emergenze ed interventi correttivi - Punteggio massimo attribuibile: 4 (quattro) punti.
Dovrà essere dettagliatamente illustrata la capacità di apportare interventi correttivi in relazione alla proposizione di soluzioni, alla gestione di imprevisti, emergenze e modifiche del servizio.

Su tutta la documentazione relativa dovrà essere riportata la dicitura "Allegato c) A.A5" e firmata dal legale rappresentante nell'ultima pagina (La firma non è soggetta ad autenticazione alcuna).

A6➤ Piano di formazione e aggiornamento professionale - Punteggio massimo attribuibile: 4 (quattro) punti

Dovrà essere presentato un progetto formativo relativo al proprio personale operante presso le sedi di esecuzione del servizio, diverso da quello previsto per la formazione obbligatoria ex lege o da capitolato, nel quale devono essere presenti le tematiche che si intendono sviluppare e gli obiettivi che si vogliono raggiungere.

Su tutta la documentazione relativa dovrà essere riportata la dicitura "Allegato c) A.A6" e firmata dal legale rappresentante nell'ultima pagina (La firma non è soggetta ad autenticazione alcuna).

B) Sistema telematico per la rilevazione delle presenze e la gestione dei pagamenti e dei conti mensa (punteggio massimo attribuibile : 8 punti)

Dovrà essere presentato un progetto/relazione che preveda, per gli alunni delle scuole, l'introduzione di un servizio informatizzato di rilevazione presenze, prenotazione pasti e gestione dei pagamenti e dei versamenti delle tariffe da parte degli utenti del servizio. Il progetto/relazione potrà essere composto al massimo da 4 facciate in formato A4, digitate in carattere non inferiore alla dimensione di 11.

Su tutta la documentazione relativa dovrà essere riportata la dicitura "Allegato c) B.B1" e firmata dal legale rappresentante nell'ultima pagina (La firma non è soggetta ad autenticazione alcuna).

C) Qualità derrate alimentari e certificazioni possedute (punteggio massimo attribuibile: 20)

C1➤ Prodotti Biologici - Punteggio massimo attribuibile: 6 (sei) punti.

Dovrà essere indicata, nella preparazione e confezionamento dei pasti la percentuale di utilizzo di prodotti provenienti da coltivazioni e da trasformazioni biologiche, certificate ai sensi del regolamento (CEE) n. 2092/1991 del Consiglio, del 24 giugno 1991, e successive modificazioni, e del regolamento (CE) n. 1804/1999 del Consiglio, del 19 luglio 1999.

Sulla dichiarazione relativa alla percentuale di utilizzo dovrà essere riportata la dicitura "Allegato c) C.C1" e firmata dal legale rappresentante nell'ultima pagina (La firma non è soggetta ad autenticazione alcuna).

C2 ➤ Prodotti Regionali - Punteggio massimo attribuibile: 9 (nove) punti.

Dovrà essere indicata, nella preparazione e confezionamento dei pasti la percentuale di utilizzo di prodotti coltivati/allevati presso aziende/produttori con sede operativa e/o unità tecnica di coltivazione/allevamento e produzione/trasformazione in Regione FVG.

Sulla dichiarazione relativa alla percentuale di utilizzo dovrà essere riportata la dicitura “Allegato c) C.C2” e firmata dal legale rappresentante (La firma non è soggetta ad autenticazione alcuna).

C3 ➤ Possesso di certificazioni - Punteggio massimo attribuibile: 5 (cinque) punti.

Dovranno essere indicate le eventuali certificazioni di gestione di sistema emesse da enti accreditati e secondo le norme vigenti nei seguenti settori: possesso di certificazione del sistema di qualità aziendale relativo all'attività oggetto della gara, (conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9001); gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (OHSAS 18001); gestione per la sicurezza alimentare (ISO 22000); rintracciabilità della filiera agroalimentare (ISO 22005); sistema di gestione della responsabilità sociale d'impresa (SA8000).

Sulla dichiarazione relativa alla certificazioni possedute dovrà essere riportata la dicitura “Allegato c) C.C3” e firmata dal legale rappresentante (La firma non è soggetta ad autenticazione alcuna).

D) Servizi aggiuntivi (punteggio massimo attribuibile : 15)

D1 ➤ Servizi aggiuntivi gratuiti offerti all'utenza - Punteggio massimo attribuibile: 3 (tre) punti.

Dovranno essere descritti i servizi aggiuntivi all'utenza che verranno offerti in caso di aggiudicazione del servizio. Si indicano a titolo esemplificativo alcune tipologie di servizi aggiuntivi: prodotti dolciari in occasione delle festività, incontri informativi, attività di realizzazione e distribuzione agli utenti di materiale informativo di educazione alimentare, messa a disposizione di una dietista, corsi di educazione alimentare ecc

La descrizione dei servizi aggiuntivi offerti potrà essere composta al massimo da 4 facciate in formato A4, digitate in carattere non inferiore alla dimensione di 11.

Su tutta la documentazione relativa dovrà essere riportata la dicitura “Allegato c) D.D1” e firmata dal legale rappresentante nell'ultima pagina. (La firma non è soggetta ad autenticazione alcuna).

D2 ➤ Interventi a sostegno iniziative e manifestazioni dell'Ente: Punteggio massimo attribuibile: 4 (quattro) punti.

Dovrà essere indicata l'entità dell'eventuale sostegno alle iniziative di natura sociale, ricreativa, culturale, promosse dall'Amministrazione Comunale sotto forma di fornitura gratuita di rinfreschi con sistema di catering.

Su tutta la documentazione relativa dovrà essere riportata la dicitura “Allegato c) D.D2” e firmata dal legale rappresentante nell'ultima pagina.” (La firma non è soggetta ad autenticazione alcuna).

D3 ➤ Interventi di miglioria del centro cottura e dei refettori - Punteggio massimo attribuibile: 5 (cinque) punti.

Dovrà essere presentata una proposta tecnica descrittiva di servizi aggiuntivi/migliorie in cui siano descritti gli interventi proposti per il miglioramento delle attrezzature del centro cottura e dei refettori,

senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione comunale, nell'intesa che dette attrezzature rimarranno di proprietà dell'Amministrazione Comunale al termine dell'appalto.

La proposta tecnica migliorativa potrà essere composta al massimo da 4 facciate in formato A4, digitate in carattere non inferiore alla dimensione di 11.

Su tutta la documentazione relativa dovrà essere riportata la dicitura "Allegato c) D.D3" e firmata dal legale rappresentante nell'ultima pagina." (La firma non è soggetta ad autenticazione alcuna).
