

Allegato A alla Carta dei Servizi

Calendario scolastico e rette

WWW.COOPSELIOS.COM

SEDE LEGALE - REGGIO EMILIA

42124 REGGIO EMILIA
VIA A. GRAMSCI, 54/S
TEL. 0522.378610 - FAX 0522.323658
INFO@COOPSELIOS.COM

SEDE DI PIACENZA

29122 PIACENZA
LARGO ERFURT, 7
TEL. 0523.593193 - FAX 0523.593129
INFOPC@COOPSELIOS.COM

SEDE DI MILANO

20151 MILANO
VIA G. QUARENGHI, 26
TEL. 02.30083000 - FAX 02.30083041
INFOMI@COOPSELIOS.COM

SEDE DI LA SPEZIA

19123 LA SPEZIA
VIA P. IMPASTATO, 2
TEL. 0187.715615 - FAX 0187.708815
INFOFSP@COOPSELIOS.COM

Calendario di funzionamento del servizio

- APERTURA DEL SERVIZIO: giovedì 07 gennaio 2021 (con Coopselios) – da 1 settembre 2020

con precedente gestore

- TERMINE ANNO SCOLASTICO: venerdì 30 luglio 2021

- SERVIZIO ESTIVO: agosto (su richiesta di almeno 8 famiglie)

Periodo di chiusura per le seguenti festività di rilevanza nazionale:

- il 1° gennaio 2021, Capodanno,
- il 6 gennaio 2021, Epifania
- il 05 aprile 2021, Lunedì dell'Angelo

Sospensioni delle attività educative e didattiche:

- vacanze natalizie: dal 01 gennaio 2021 al 6 gennaio 2021,
- vacanze pasquali: dal 01 aprile 2021 al 06 aprile 2021

Giornate di apertura da gennaio 2021 a luglio 2021:

- GENNAIO	17 gg
- FEBBRAIO	20 gg
- MARZO	23 gg
- APRILE	18 gg
- MAGGIO	21 gg
- GIUGNO	21 gg
- LUGLIO	22 gg

TOTALE 142 gg

Eventuale estensione mese di 31 agosto:

-dall'1 al 31, servizio estivo se si raggiungerà il numero minimo di iscrizioni

Rette e modalità di pagamento

Il sistema tariffario è orientato ad una sempre maggiore equità e progressività, con un'attenzione alle Famiglie con più bambini.

Per maggiore chiarezza rimandiamo allo schema tariffario inserito nel Regolamento Interno Contrattuale, approvato dal Comune di Gonars, consegnato alle Famiglie in sede d'iscrizione.

Indicazioni per il pagamento

Il Cliente sottoscriverà con Coopselios l'apposito contratto che regola il rapporto tra le parti. L'amministrazione di Coopselios prenderà in carico tale contratto recuperando dallo stesso, le regole e le tariffe utili per la fatturazione mensile, ivi esplicitate.

Mensilmente, grazie ai dati contenuti nel contratto (indirizzo, termini di pagamento, ecc.) l'amministrazione di Coopselios genererà la fattura mensile posticipata.

Per ogni bambino si potrà richiedere la spedizione della fattura di cui sopra, in una delle due modalità sotto riportate:

1. A titolo gratuito, fornendo un indirizzo email al quale verrà inviato mensilmente un link dal quale scaricare la fattura (la stampa e la conservazione della stessa saranno a carico del richiedente). La ricezione avverrà in formato esclusivamente elettronico e comporterà dunque l'eliminazione della fattura cartacea e delle relative spese di lavorazione;
2. A pagamento, con addebito di 1,50 euro (IVA compresa), a titolo di recupero spese per la lavorazione della fattura, qualora si richieda l'invio del cartaceo tramite posta ordinaria.

Modalità di pagamento

Il Cliente potrà effettuare il pagamento entro i primi 5 giorni di ogni mese, con e seguenti modalità di pagamento:

SDD (ex RID)

- con addebito automatico sul conto corrente del Cliente;
- senza ulteriori costi aggiuntivi;
- previa attivazione compilando il modulo SEPA.

● **Bonifico bancario**

- sulle coordinate IBAN riportate sulla fattura inviata al Cliente;
- con l'aggiunta delle spese bancarie previste dall'istituto del Cliente;
- riportando numero fattura e cliente nella causale.

● **Carta di credito**

- o collegandovi via WEB al sito www.coopselios.com accedendo all'area clienti, per il primo accesso, col proprio codice cliente (riportato in fattura).

Insolvenze e morosità

In caso di mancato pagamento nei termini sopra indicati, l'utente sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora nella misura prevista dal D.Lgsn.231/2022 e Coopselios attiverà la procedura di recupero del credito mediante l'invio di lettera di sollecito/diffida da adempiere.

Il mancato pagamento da parte dell'utente delle somme dovute entro 15 giorni dal ricevimento della lettera di sollecito/diffida ad adempiere comporterà la risoluzione di diritto del presente contratto, con conseguente cessazione del rapporto con l'utente e l'impossibilità, per quest'ultimo, di continuare a fruire del servizio di Nido d'Infanzia.

Le rette vanno pagate per tutti i mesi di funzionamento del Servizio.

Servizi aggiuntivi

Il tempo posticipato, fino alle ore 19.30, potrà essere attivato su richiesta di almeno 6 famiglie.

In caso di necessità, è previsto l'acquisto di un Carnet da 10 voucher che darà diritto, ai bambini, di frequentare il servizio per 10 volte nel corso dell'anno sino alla fascia oraria successiva.

Servizio estivo

Durante il mese di agosto il servizio potrà essere attivo, al raggiungimento di almeno 8 richieste da parte delle famiglie. Sarà possibile scegliere la frequenza per tutto il mese oppure solo per alcune settimane.